

# 「新生JA富士市」に向けて心を一つに

JA富士市は、内部統制強化・コンプライアンス遵守の徹底等に向けた職員の意識醸成に努めています。また、組織風土改善として、職場に係る課題解決をテーマとした「階層別研修会」の開催など、職場づくりや組合員の皆さまとのつながりを見つめ直し、ありたい姿の構築に向けて様々な取り組みを行っています。今回は、その一環である「組織風土改善プロジェクト」の取り組みをご紹介します。



## 『組織風土改善プロジェクト』を立ち上げ、「新生JA富士市」に向け邁進中

組織改善プロジェクトは、職場が抱える問題点や課題を掘り下げ、職員自らが『互いに信頼しあえる職場』『働くことに喜びを感じることでできる職場』『働きがいのある職場』について再検討し、提案や実践することを目的として、令和2年8月に立ち上げたチームです。様々な部署から集まった中堅職員17名で構成されたメンバーが、月1回のプロジェクト会議で、4班に分かれてテーマを絞り込み、改善提案を検討し、その結果がまとまりました。

### テーマ①

#### 組合員向け対策施策

**【目的】** JAを組合員・職員が共に創り、運営を行う  
**提案概要**／支店新聞を作成することにより、組合員による組合づくりをすすめ、組合員にとって必要なJA、組合員満足の上を目指す

### テーマ②

#### 新規企画提案

**【目的】** 当JA富士市の弱みである次世代へのアプローチの強化およびお客さまのJA離れを防ぐ  
**提案概要**／推進企画チームを立ち上げ、各部門の隔たりをなくし、情報共有の強化を図り、JAファンを増やし、お客さまの満足度向上に向けた企画立案を行う

### テーマ③

#### 職場内コミュニケーション・研修

**【目的】** 総合的な組合員対応力の強化  
**提案概要**／職員のビジネスマナー研修の充実、組合長からの定例メッセージ配信、役員や組織からのメッセージ配信等により、顧客対応力の強化を図り、顧客満足・職員満足の上を図る

### テーマ④

#### ES向上のための新規イベント開催

**【目的】** 「JA」と地域社会との「絆」を深める  
**提案概要**／地域住民を対象にウォーキングを行い、農産物に触れてもらうことで「JAファン」になってもらう。また、組合員とのつながりの強化にもつなげていく

※今後、企画案の具内容的内容を検討し、令和3年度より役職員一丸となり実践してまいります。なお「新生JA富士市」へ向けての取り組みについての「応援メッセージ」を広く募集しています。詳細は、P12をご覧ください。



お客さまに対して明るく笑顔で接客することを意識しています。また利用したいと思っただけのようにコミュニケーションを大事にするよう心掛けています。

**天野 加菜**  
須津支店  
庶務信用係



営農指導を通じて、組合員の皆さまに頼りにされる職員を目指します。

**森下 知明**  
営農販売課  
営農販売係

JA富士市職員  
の  
決意表明  
私の目標